

# Interne Kommunikation – Ziele und Möglichkeiten

## Beschreibung

Diese Praxismaterialien unterstützen Sie bei der Analyse und Verbesserung der schulinternen Kommunikationsstrukturen. Ein System der internen Kommunikation an der Schule kann falsche Informationsweitergabe und Missverständnisse verhindern. Deshalb ist es wichtig, dass eine wechselseitige Kommunikation zwischen der Schulleitung, der Koordinationsgruppe für die berufliche Orientierung, dem Kollegium sowie den Schülerinnen und Schülern stattfindet, sodass alle relevanten Informationen zur beruflichen Orientierung bei den jeweilig betroffenen Personen ankommen.

## Voraussetzungen

- ▶ Es werden einheitliche Regeln der Kommunikation eingeführt und eingehalten
- ▶ Aktivitäten werden aufeinander abgestimmt durchgeführt
- ▶ Lehrkräfte werden zum Thema Kommunikationsstrukturen qualifiziert und erweitern ihre Kompetenzen

## Ziele

- ▶ Konflikte und Missverständnisse werden vermieden
- ▶ Das Kollegium sowie Schülerinnen und Schüler dazu motivieren, sich aktiv am Schulleben zu beteiligen
- ▶ Projekte und Ergebnisse werden präsentiert und es wird kontinuierlich über den aktuellen Stand informiert
- ▶ Durch die einheitlichen Regeln der Kommunikation bekommen alle Beteiligten relevante Informationen mitgeteilt. Das kann zu mehr Zuspruch und Zustimmung des Kollegiums für Maßnahmen der beruflichen Orientierung führen, da alle ausreichend informiert sind

## Umsetzungsmöglichkeiten

- ▶ Treffen der Koordinationsgruppen organisieren, an denen ebenfalls andere involvierte Lehrkräfte teilnehmen können
- ▶ In Konferenzen regelmäßig Informationen zum Thema berufliche Orientierung vermitteln (z.B. über den Stand der Umsetzung bestimmter aktueller Maßnahmen)
- ▶ Aushängen der Ergebnisse einer aktuellen Maßnahme (z.B. im Lehrerzimmer, an einer Informationstafel oder am schwarzen Brett)
- ▶ Aushängen bzw. Übermitteln der Protokolle von Konferenzen und Sitzungen
- ▶ Anlegen eines Ordners, der Materialien zum schulischen Konzept der beruflichen Orientierung und entsprechende Maßnahmen für das ganze Kollegium enthält
- ▶ Einholen von Feedback bzw. von Verbesserungsvorschlägen (im Kollegium)
- ▶ Evaluation einer bisherigen Maßnahme von Schülerinnen und Schülern sowie Lehrkräften durchführen (z.B. in Form eines Fragebogens oder einer Diskussionsrunde im Anschluss an die durchgeführte Maßnahme)
- ▶ Informieren der Schülerinnen und Schüler in einer Klassenlehrerstunde
- ▶ Einrichten eines E-Mail-Verteilers für Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler, um eine schnelle Weitergabe von Informationen zu gewährleisten
- ▶ Aktuelle Ergebnisse und Maßnahmen auf der Internet- bzw. Intranet-Homepage der Schule vorstellen
- ▶ Informationen über die Schülerzeitung zur Verfügung stellen
- ▶ Jahresberichte der Schule
- ▶ Kummerkasten